

NUTTIGE INFORMATIE

U kan deze overeenkomst aan TMVW bezorgen:

- per post: TMVW, Departement Klantendiensten, Stropkaai 14, 9000 Gent
- per fax: 09 240 05 48, ter attentie van Klantendiensten TMVW
- per mail: klantendiensten@tmvw.be

Hoe kan ik TMVW telefonisch bereiken?

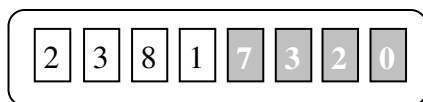
Onze medewerkers van de AquaFoon zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur: **078 35 35 99**.

Opgelet: deze overeenkomst gaat over één adres, namelijk dat bovenaan het formulier. Het is belangrijk dat u twee overeenkomsten waterlevering invult en opstuurt naar de bevoegde drinkwatermaatschappij: één voor het adres waar u vertrekt en één voor uw nieuwe adres.

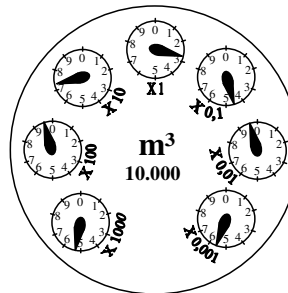
OVER DE METERSTAND

(1) Waar vind ik mijn meterstand en meternummer?

1. De **meterstand** bestaat uit een zwart/witte en een rood/witte cijferreeks. In de overeenkomst vult u enkel de zwart/witte cijfers in. Hebt u een watermeter met wijzerplaten, noteer dan de wijzerplaten van links tot en met het midden (tot en met vermelding X1). Het cijfer dat u opgeeft, is het laagste cijfer van de twee cijfers waartussen de pijl zich bevindt. Let op: staat de pijl tussen 9 en 0, dan noteert u 9.
2. Het **meternummer** is gegraveerd in de watermeter.



meterstand: 2381



meterstand: 5972

(2) Wat doe ik als ik de meterstand niet (meer) ken?

Geef op de overeenkomst aan dat u een schatting wenst voor de overname van de overeenkomst. Beschikt u zelf over een recente meterstand, dan geeft u deze op zodat de schatting hierop gebaseerd kan worden.

OVER DE WONING/ HET APPARTEMENT IN KWESTIE

(3) Wat doe ik als ik eigenaar ben van een leegstaande woning?

Vermeld onderaan dat het een leegstaande woning is en betaal gedurende maximaal 6 maanden geen abonnement, enkel verbruik.

(4) Wat doe ik wanneer het gaat om een nieuwbouwwoning?

Dan laat u de gegevens van de vertrekkende klant oningevuld.

(5) Wat doe ik als ik niet weet wie de nieuwe of vorige huurders zijn?

Vul de overeenkomst zo volledig mogelijk in.

(6) Wat doe ik wanneer er geen nieuwe klant is omdat het pand wordt afgebroken?

Het contract komt op naam van de eigenaar, die de uitbraak van de aansluiting of de wegname van de watermeter aanvraagt. Hij neemt hiervoor best contact op met de AquaFoon: 078 35 35 99.

ALGEMENE INFORMATIE

(7) Hoe kan ik een domiciliëringsoverdracht aanvragen voor mijn betalingen?

Bij uw welkomstbrief ontvangt u een document om bij uw financiële instelling een domiciliëringsoverdracht aan te vragen. U kan het document ook rechtstreeks downloaden via www.tmvw.be/automatischbetalen.html

(8) Waar kan ik het Algemeen Reglement terugvinden?

Via www.tmvw.be/algemeenreglement.html. U kan het ook opvragen via AquaFoon: 078 35 35 99, per fax: 09 240 05 48, schriftelijk bij TMVW, Stropkaai 14, 9000 Gent, of per mail via klantendiensten@tmvw.be